

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.07.01
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины
(модуля)

Курортология

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание – доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
ПК-5	Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья	Специфику курортологии в системе наук и практик оздоровления человека Принципы проектирования программ курортного отдыха	Разрабатывать концептуальные решения для специализированных оздоровительных туров Разрабатывать программы обучения для освоения знаний по курортологии	Методами оценки преимуществ курортов для лиц с заболеваниями разных типов Методами обучения персонала для работы в системе продвижения курортных программ	Доклады, презентации, участие в интерактивных формах оценки заданий СРС, терминологический диктант	Зачет

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Задание 1. ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ ДИКТАНТ

АЭРОСОЛЯРИЙ (АЭРОГЕЛИОПЛОЩАДКА) - (aeris -воздух; от лат. sol, solis - солнце, solaris - солнечный; от греч.- helios - солнце) специально оборудованная площадка или помещение для проведения климатотерапевтических процедур: солнечных и воздушных ванн.

БАЛЬНЕОЛОГИЯ - (от лат. balneum – исцелять боль, более позднее значение - ванна; logos – слово, учение, наука), учение о минеральных водах и водолечении, а также о грязелечении, морелечении, климатолечении и т.д. Прежде всего, раздел медицинской науки, изучающий происхождение и физико-химического свойства минеральных вод, методы их использования с лечебно-профилактической целью при наружном и внутреннем применении.

БЮВЕТ – (от французского boire – пить) бальнеотехническое сооружение у выхода минерального источника на поверхность земли, предназначенное для проведения питьевого лечения минеральными водами; завершающая часть каптажа. Иногда бювет может располагаться в отдалении от источника, однако непременным условием является самостоятельный ток воды по водоносным трубам. Бювет должен обеспечивать сохранение лечебных свойств воды и предохранять ее от загрязнения.

ГРЯЗИ ЛЕЧЕБНЫЕ (ПЕЛОИДЫ) – осадки различных водоемов, торфяные отложения болот, извержения грязевых вулканов и другие природные образования (сапропели, торфы, иловые, сопочные, гидротермальные грязи), состоящие из воды, минеральных и органических веществ и представляющие собой однородную тонкодисперсную пластичную массу, обладающие высокой пластичностью, теплоемкостью и медленной теплоотдачей, содержащие биологические активные вещества (соли, газы, витамины, ферменты, гормоны и др.) и живые микроорганизмы.

ЖЕЛЕЗИСТЫЕ МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ – воды различного ионного состава, в основном слабо- или среднеминерализованные, содержащие не менее 20 мг/л железа. Используются в основном для питьевого лечения реже в виде ванн и орошений. Оказывают стимулирующее влияние на кроветворение, улучшают функцию пищеварения, повышают общерезистентные возможности организма. Железистые минеральные воды назначают при анемиях, заболеваниях желудка и кишечника, нарушениях обмена веществ, гинекологических заболеваниях.

ЗОНА КУРОРТНАЯ:

- 1) курортный район, т.е. группа курортов и курортных местностей, расположенных в непосредственной близости друг к другу;
- 2) часть территории курорта, где располагаются санатории, дома отдыха и другие санаторно-курортные и оздоровительные учреждения, устройства и сооружения для использования природных лечебных факторов (ванное здание, климатопавильон и т.п.).

КУРОРТ - (немецкое Kurort, от Kug - лечение и Ort - место), освоенная и используемая с целью лечения, медицинской реабилитации и профилактики заболеваний особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры.

КУРОРТНОЕ ДЕЛО – комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечению лечения и культурного обслуживания больных и отдыхающих, эксплуатации природных лечебных средств, охране гидроминеральных ресурсов и санитарной охране курортов.

МОФЕТЫ - (франц. mofette) - струи углекислого газа с примесью водяного пара и других газов, выделяющиеся из небольших каналов и трещин на дне и склонах кратера вулкана и на застывающих лавовых потоках. Температура около 100 С. Мофеты возникают в последнюю стадию затухания фумарольной деятельности вулканов.

ЭРГОТЕРАПИЯ - (лат. ergon - труд, занятие, греч. therapia - лечение) - раздел клинической медицины изучающий методы и средства направленные на восстановление двигательной активности людей с ограниченными возможностями.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. При проектировании экологического центра производится следующая оценка территории:

- а. инфраструктурная
- б. кластерная
- в. пейзажно-эстетическая**
- г. природоохранная**
- д. рекреационная**
- е. хозяйственно-экономическая

2. Принципы устойчивого туризма

- а. баланс занятости в туризме местного населения и приезжающих
 - б. охрана культурного разнообразия**
 - в. охрана природного разнообразия**
 - г. создание особо охраняемых природных территорий
 - д. установление экологической ренты
 - е. формирование выгод для местного населения**
3. В России первая экологическая тропа была создана
- а. в 7 км от города Судак в 1916 году**
 - б. в городе Тарту в 1958 году
 - в. в п. Измайлово в 1970 году
4. Кунгурская пещера – памятник природы, который называют
- а. Мраморная пещера
 - б. Ледяная пещера**
 - в. Лабиринтовая пещера
 - г. Золотая пещера
5. Экологическая тропа должна опираться на принципы
- а. аттрактивность**
 - б. доступность**
 - в. идейность
 - г. информативность**
 - д. конструктивность
 - е. экономичность
6. Термин «экотуризм» впервые применил
- а. Гектор Цебаллос-Ласкурейн в 1983 году**
 - б. Родерик Нэш в 1964 году
 - в. Роберт Юнгк в 1980 году
7. Эффективность экологической деятельности человека может быть оценена высоко, если
- а. Сохраняется и увеличивается видовое разнообразие животного мира**
 - б. жизни человека снижается объем потребления природных ресурсов**
 - в. увеличивается число участников обществ защитников природы
 - г. создаются новые биопарки, в которых условия жизни животных мало отличаются от естественных
8. Условное понятие, отражающее потребление человечеством ресурсов биосферы: площадь (в гектарах) биологически продуктивной территории и акватории, необходимой для производства используемых ресурсов и поглощения и переработки отходов
- а. экологический след**
 - б. дельтаполис
 - в. биота
9. Укажите организацию, миссия которой – предотвращение нарастающей деградации естественной среды планеты и достижения гармонии человека и природы
- а. UNESCO
 - б. UNWTO
 - в. WWF**

10. Стихотворение Г. Р. Державина «Водопад» (...Алмазна сыплется гора...) в 1794 году было посвящено водопаду

- а. Водопад на реке Чаванга
- б. Итуруп
- в. Кивач**
- г. Лавна

Вопросы к зачету

1. Здоровье населения как социальная, экономическая и политическая ценность.
2. Основные науки, изучающие здоровье населения.
3. Биосоциальные аспекты здоровья и болезни человека и общества.
4. Системный подход в определении курортологии как науки.
5. Многообразие природных и искусственных лечебных факторов, средств оздоровления человека.
6. Сущность и диапазон санаторно-курортного лечения.
7. Климатотерапия.
8. Минеральные воды и грязи (пелоиды), бальнеология.
9. Талассотерапия.
10. SPA-терапия.
11. Терренкур, дозированные физические нагрузки.
12. Лечение и реабилитация с помощью тренажеров (аппаратная физиотерапия).
13. Цели и задачи государственной политики в области оздоровления населения, реабилитации больных.
14. Функции государства в курортной сфере.
15. Обязательства государства и проблемы социальных гарантий в области санаторно-курортного обеспечения.
16. Нормативно-правовое обеспечение санаторно-курортного обслуживания в России.
17. Основные категории лиц, включенные в систему санаторно-курортного обеспечения государства.
18. Перечень необходимых медицинских услуг и процедур санаториев и курортов (с учетом заболеваний).
19. Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения взрослых, подростков и детей.
20. Специфика санаторно-курортного обслуживания больных туберкулезом.
21. Принципы организации питания в санаторно-курортных учреждениях.
22. Отличия лечебных и общих оздоровительных процедур в системе услуг.
23. Дополнительные и немедицинские услуги санаторно-курортного характера.
24. Психологические и социальные аспекты в санаторно-курортном обслуживании.
25. Структурно-функциональная модель санаторно-курортного комплекса.
26. Оснащение санаториев: гостинично-ресторанный комплекс, бассейны, сауны, тренажерные залы.
27. Медико-реабилитационный комплекс, диагностическое, лечебное и вспомогательное оборудование.
28. Проектирование и организация территории санаторно-курортного комплекса.
29. Оборудование пляжей.
30. Досугово-развлекательные элементы санаторно-курортного комплекса.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

Компетенция	ПК-5
Вариант 1	Кейс: «Викторина о здоровье и курортах» Цель – определить способность формировать интерактивное обучающее мероприятие профессионального характера Необходимо предложить программу викторины (другого интерактивного мероприятия), которое будет носить не только развлекательный, но и обучающий характер. В пакет решений входит методическая разработка с концептуальным обоснованием.
Вариант 2	Кейс: « Модель презентации «5 минут о курорте!»» Цель – актуализировать проектные навыки рационализации текстовой информации Предложить аттрактивный информационный продукт, который ограничен по времени контакта (чтения, видения, слушания). Продукт должен быть насыщен информацией, привлекателен для вирусного маркетинга (самораспространения).

